

Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době 30 dní)

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit i do zásilky, pakliže se spolu domluvíme na vrácení Vámi zakoupeného zboží).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.chut-armenie.cz

Společnost: Novus Area, s.r.o

Se sídlem: Čestice 98, 517 41 Kostelec nad Orlicí

E-mailová adresa: info@chut-armenie.cz

Telefonní číslo: +420 777 900 816

Jako SPOTŘEBITEL, prosíme, vyplňte údaje níže.

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení spotřebitele:

.....

Adresa spotřebitele:

.....

.....

Telefon:

.....

.....

Email:

.....

.....

Číslo objednávky:

.....

.....

Číslo faktury:

.....
.....

Datum objednání:

.....
.....

Datum obdržení:

.....
.....

Způsob úhrady zboží (převodem na účet, dobírkou, platební kartou):

.....
.....

Číslo bankovního účtu (na který si přejete vrátit úhradu za zboží):

.....
.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě
www.chut-armenie.cz vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zakroužkujte preferovanou volbu):

a) výměnou

b) vrácením peněz

V Dne

Jméno a příjmení spotřebitele s podpisem

V okamžiku obdržení vyplněného formuláře k uplatnění reklamace Vám pošleme písemné potvrzení jeho přijetí společně s naším vyjádřením k Vaší reklamaci a způsobu, jakým proběhne případná náprava (vrácení peněz, zaslání nového zboží).

Seznam příloh: 1. Faktura za objednané zboží č.

.....

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení nebo Kupujícím nevhodně uskladněné zboží.

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.

Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta 30 dní, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.